**Use case naamgeving:  
“**De klant wil met het systeem (lijdend voorwerp) kunnen (werkwoord)”  
“De klant wil met het systeem orderstatus kunnen inzien”

**Include (stereotype) in use case diagram:**Als een use case vaak gebruikt wordt door meerdere use cases dan maak je er een aparte use case van. Include betekent dat hij altijd de verwezen use case uitvoert. **Included** use case is geen zelfstandige use case. Inloggen is bv een **Included** use cases.

**Extend:**Extend betekent als het noodzakelijk is voer dan de extended use case uit. Is wel zelfstandig uitvoerbaar.

**Functionele requirement:**Gebruiker wil iets met het systeem kunnen. Vastellen doormiddel van use cases.

**Niet functionele requirements:**Eigenschappen van het systeem. “Startpagina moet binnen 5 seconden laden”.